

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Kurse

## Anmeldung

Bitte melden Sie sich per Mail, mit dem für Sie vorbereiteten Anmeldeformular oder telefonisch an. Ihre Anmeldung ist verbindlich und wird in der Reihenfolge des Eingangs von uns gebucht. Sollte die Veranstaltung bereits ausgebucht sein, melden wir uns umgehend, ansonsten senden wir Ihnen Ihre Anmeldebestätigung zu.

Unsere Preise und Zahlungsbedingungen entnehmen Sie bitte der jeweiligen Kursankündigung auf unserer Homepage.

## Ihre Rücktrittsgarantie

### Vertretung

Sie können jederzeit anstelle des angemeldeten Teilnehmers einen Vertreter benennen. Ihnen entstehen keine zusätzlichen Kosten.

### Stornierung

Sie können jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Dies ist jedoch nur schriftlich möglich. Bitte beachten Sie, dass wir folgende Bearbeitungsgebühren erheben:

- Stornierung bis 3 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: kostenlos.
- Stornierung ab 3 Wochen vor Veranstaltungsbeginn: Ein Drittel der Teilnahmegebühr.
- Stornierung ab 1 Woche vor Veranstaltungsbeginn: Den vollen Kursbeitrag.

Dies gilt auch bei Nichterscheinen des angemeldeten Teilnehmers oder dessen Vertreters.

## Absage von Veranstaltungen

Wir behalten uns vor, die Veranstaltung wegen zu geringer Nachfrage bzw. Teilnehmerzahl (bis spätestens 10 Tage vor dem geplanten Veranstaltungstermin) oder aus sonstigen wichtigen, von uns nicht zu vertretenden Gründen (z. B. plötzliche Erkrankung des Referenten, höhere Gewalt) abzusagen. Bereits von Ihnen entrichtete Teilnahmegebühren werden Ihnen selbstverständlich zurückerstattet. Weitergehende Haftungs- und Schadensersatzansprüche sind, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits vorliegt, ausgeschlossen.

## Änderungsvorbehalte

Im Rahmen der Weiterbildung zur Verfügung gestellte Dokumente werden nach bestem Wissen und Kenntnisstand erstellt. Haftung und Gewähr für die Korrektheit, Aktualität, Vollständigkeit und Qualität der Inhalte sind ausgeschlossen.

## Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns bei allen Lieferungen von Lehrmaterialien das uneingeschränkte Eigentum bis zur vollständigen Erfüllung sämtlicher Zahlungsverpflichtungen durch den Kunden vor. Ein Weiterverkauf von Lehrgangsunterlagen ist nicht zugelassen.

## Leistungsinhalte bei Veranstaltungen

Die jeweils angegebenen Teilnahmegebühren beinhalten, soweit nicht anders angegeben

- Unterricht.
- je nach Kursangebot: Arbeitsunterlagen.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Ludwigsburg.

Actingvoice  
Tobias Grauer  
Wilhelmstr. 47  
71638 Ludwigsburg